



ประเมินผลการดำเนินงาน

แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕)

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ ๑๑

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

ยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2555			หมายเหตุ
		ตัวชี้วัดที่ยังไม่ สามารถประเมินได้	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาการจัดการศึกษาพยาบาลอย่างมีคุณภาพในระดับสากล	24	1	14	9	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนางานวิจัยและสร้างนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของท้องถิ่น ประเทศและสากล	13	1	4	8	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาการบริการวิชาการและการให้บริการบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น	9		9	0	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : มุ่งทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทย ท้องถิ่นล้านนา และกลุ่มชาติพันธุ์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9	1	7	1	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาความเป็นสากลของคณะพยาบาลศาสตร์	5		2	3	
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ	19	1	11	7	
รวมทั้งหมด	79		47	28	
คิดเป็นร้อยละ	100		62.67	37.33	

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาการจัดการศึกษาพยาบาลอย่างมีคุณภาพในระดับสากล											
เป้าประสงค์ : บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถ และทักษะเป็นที่ยอมรับได้ในระดับสากล											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
1. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	5 ข้อ ตามเกณฑ์ CMU-QA	4 ข้อ	ทุก 6 เดือน	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	4	ต่ำ	ดำเนินการได้ 4 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.
2. จำนวนนักศึกษาต่างชาติทั้งหมดในแต่ละปี	≥ 49 คน	≤ 20 คน	ทุกปี	≥ 49 คน	≥ 49 คน	≥ 49 คน	≥ 49 คน	≥ 49 คน	54 คน	สูง	ณ ภาคเรียนที่ 1 / 2555
3. ค่าเฉลี่ย GPA ของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา	≥ 3.00	≤ 2.75	ทุกภาค การศึกษา	≥ 3.00	≥ 3.00	≥ 3.00	≥ 3.00	≥ 3.00	3.08	สูง	ค่าเฉลี่ย GPA ของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา ปี 2554
4. ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่เรียนสำเร็จตามหลักสูตรต่อจำนวนที่รับเข้า	≥95%	≤ 90%	ทุกปี	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	87.34	ต่ำ	นักศึกษาทั้งหมด 229 คน จบตามหลักสูตร 200 คน
5. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	≥ 25%	≤ 20%	ทุกภาค การศึกษา	≥ 25%	≥ 25%	≥25%	≥25%	≥25%	18.58	ต่ำ	นศ. ป.โท สำเร็จการศึกษา งบ 55 = 148 นศ. ป.โท ตีพิมพ์ = 27.5
6. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์	≥ 50%	≤ 45%	ทุกภาค การศึกษา	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	125 %	สูง	นศ. ป.เอก จบปี งบ 55 = 4 คน ผลงาน นศ. ป.เอก ตีพิมพ์ ปีปฏิทิน 55 = 5
7. ผลการสอบขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์	≥ 70%	≤ 65%	ทุกปี	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	ร้อยละ 86.70	สูง	จำนวนผู้สอบทั้งหมด 203 สอบผ่าน 176
8. ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	ระดับดีขึ้นไป (3.51)	3.00	ทุกปี	ระดับดีขึ้น ไป (3.51)	ระดับดีขึ้น ไป (3.51)	ระดับดีขึ้น ไป (3.51)	ระดับดีขึ้น ไป (3.51)	ระดับดีขึ้น ไป (3.51)	4.41	สูง	
9. ร้อยละของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	≥ 95%	≤ 93%	ทุกปี	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	ร้อยละ 100	สูง	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 194 ทำงานต่อ 189 ศึกษาต่อ 5 คน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพในระดับสากล											
เป้าประสงค์ : มีการจัดการศึกษาพยาบาลที่มีคุณภาพในระดับสากล											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
10. ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ	ทุกภาค การศึกษา	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.
11. ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการ เรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ	ทุกภาค การศึกษา	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	5	ต่ำ	ดำเนินการได้ 5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.
12. มีการวัดและการประเมินผลการ ศึกษา อย่างเป็นระบบได้มาตรฐานตามหลักการวัด และประเมินผล	4 ข้อ ตาม เกณฑ์ สภาการ พยาบาล	3 ข้อ	ทุกภาค การศึกษา	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 4 ข้อ ตามเกณฑ์ สภาการ พยาบาล
13. ผลการจัดอันดับสถาบันการศึกษา พยาบาลชั้นนำของประเทศ	ไม่เกินกว่าที่ 3 ของประเทศ ภายในปี 2559	มากกว่า อันดับที่ 3	ทุกปี	ที่ 3	ที่ 3	ที่ 3	ที่ 3	ที่ 3	N/A		ยังไม่สามารถประเมินผลได้
14. ร้อยละของการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF)	100%	90%	ทุก 3 เดือน	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0	ต่ำ	ปีการศึกษา 2555 ยังไม่มีหลักสูตรใดผ่าน เกณฑ์ TQF
15. ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหาร หลักสูตร	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ	ทุก 3 เดือน	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	2	ต่ำ	ดำเนินการได้ 2 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.
16. ผลการตรวจสอบและประเมินระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางของ สกอ. และ สมศ.	ไม่น้อยกว่า ระดับดีมาก	ดี	ทุกปี	ระดับดี มาก	ระดับดี มาก	ระดับดี มาก	ระดับดี มาก	ระดับดี มาก	ดี	ต่ำ	CMU – QA 4.33 สมศ 4.44 สกอ 4.45
17. ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและ บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ	ทุก 3 เดือน	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.
18. อัตราส่วนอาจารย์พยาบาลประจำต่อ นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	ไม่เกิน 1 : 6	1 : 6	ทุกภาค การศึกษา	ไม่เกิน 1 : 6	ไม่เกิน 1 : 6	ไม่เกิน 1 : 6	ไม่เกิน 1 : 6	ไม่เกิน 1 : 6	1 : 5.12	เท่ากัน	ค่า FTES 707.19 อาจารย์ประจำทั้งหมด 138
19. อัตราส่วนอาจารย์พยาบาลหรือพยาบาล ผู้สอนภาคปฏิบัติต่อนักศึกษาในการสอนแต่ ละรายวิชาของภาคปฏิบัติทางการพยาบาล	ไม่เกิน 1 : 8	1 : 7	ทุกภาค การศึกษา	ไม่เกิน 1 : 8	ไม่เกิน 1 : 8	ไม่เกิน 1 : 8	ไม่เกิน 1 : 8	ไม่เกิน 1 : 8	1:8	เท่ากัน	
20. มีการใช้ e-learning ในการเรียนการสอน	≥ 50%	40 %	ทุกภาค การศึกษา	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	47.17	ต่ำ	กระบวนวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 53 กระบวนวิชาที่มี e-learning 25

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพในระดับสากล											
เป้าประสงค์ : มีการจัดการศึกษาพยาบาลที่มีคุณภาพในระดับสากล											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
21. ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ	ทุก 6 เดือน	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 6 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.
22. ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ	ทุก 6 เดือน	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 7 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.
23. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ	ทุก 6 เดือน	8 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	9 ข้อ	9 ข้อ	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 7 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพในระดับสากล											
เป้าประสงค์ : การให้โอกาสทางการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพแก่ผู้ที่มีความสามารถและ/หรือคุณลักษณะพิเศษ											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
24. จำนวนผู้ที่มีความสามารถและ/หรือคุณลักษณะพิเศษที่ได้รับการศึกษาในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	2%	1%	ทุกปี	2%	2%	2%	2%	2%	ร้อยละ 1.37	ต่ำ	รับเข้า รหัส 55 ทั้งหมด 146 นักศึกษาโครงการพิเศษ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนางานวิจัยและสร้างนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของท้องถิ่น ประเทศและสากล

เป้าประสงค์ : ผลงานวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
1. ผลการจัดอันดับสถาบันการศึกษาพยาบาล ที่มีผลงานวิจัยระดับชาติ	ไม่เกินกว่าที่ 3 ของประเทศ ภายในปี 2559	มากกว่า อันดับที่ 3	ทุกปี	อันดับ ที่ 3	อันดับ ที่ 3	อันดับ ที่ 3	อันดับ ที่ 3	อันดับ ที่ 3	N/A		ยังไม่สามารถประเมินผลได้
2. ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ของอาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด	≥ 20%	< 20%	ทุก 3 เดือน	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	11%	ต่ำ	จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ในปีปฏิ ทิน 2555 = 23 / อาจารย์และนักวิจัย 114
3. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ถูก นำไปใช้ประโยชน์ ในชุมชนและสังคม (การ เผยแพร่ในวารสารนานาชาติ/การนำไปอ้างอิง (Citation) ในฐานข้อมูลมาตรฐาน สากล / Refereed journal)/การนำไปใช้ประโยชน์เชิง พาณิชย์)	เพิ่มขึ้น ≥ 15%	≤15%	ทุก 3 เดือน	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 20%	≥20%	- 28.36	ต่ำ	ปีปฏิทิน 2554 (นำไปใช้ประโยชน์ 33 , ได้รับการรับรอง 6 , citation 28) ปีปฏิทิน 2555 (นำไปใช้ประโยชน์ 23 , ได้รับการรับรอง 3 , citation 22)
4. จำนวนงานวิจัย/นวัตกรรมที่นำไปใช้ ประโยชน์ในระดับชาติและระดับนานาชาติ	≥ 20%	< 20%	ทุก 3 เดือน	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	2.63	ต่ำ	ปีปฏิทิน 2555 มีงานวิจัยที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ = 3 / อาจารย์และนักวิจัย 114
5. เงินสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุน ภายนอก	เพิ่มขึ้น ≥15 %	< 15 %	ทุก 3 เดือน	≥ 15%	≥ 15%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	- 13.52 (-1,547,066)	ต่ำ	ปีงบ 54 = 11,441,980 ปีงบ 55 = 9,894,914 บาท
6. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	150,000 บาท /คน/ปี	<150,000 บาท/คน/ปี	ทุก 3 เดือน	150,000 บาท /คน/ปี	175,000 บาท /คน/ปี	200,000 บาท /คน/ปี	230,000 บาท /คน/ปี	260,000 บาท /คน/ปี	93,878 / คน	ต่ำ	ทุนภายนอก 9,894,914 ทุนภายใน 807,240 อาจารย์นักวิจัยปฏิบัติงานจริง 114
7. จำนวนอาจารย์/นักวิจัยได้รับทุนอุดหนุน การวิจัย นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์จาก แหล่งทุนภายในและภายนอก	80%	< 80%	ทุก 3 เดือน	80%	80%	80%	80%	80%	ร้อยละ 62.28	ต่ำ	(จำนวน อาจารย์ที่ได้รับทุนทำวิจัยทั้งหมดไม่ นับซ้ำ) 71 คน / จากจำนวนอาจารย์และนัก วิจัยที่ปฏิบัติงานจริง 114 คน)
8. จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมบูรณาการกับ หน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในกลุ่มประเทศ อาเซียน และนานาชาติ	≥ 2 โครงการ	< 2 โครงการ	ทุก 3 เดือน	≥ 2 โครงการ	≥ 2 โครงการ	≥ 2 โครงการ	≥ 2 โครงการ	≥ 2 โครงการ	2 โครงการ	เท่ากัน	1.Reversibility of Diabetic Nephropathy and Podocyte loss in the BTBR ob/ob mutant mouse 2.A qualitative study of the migration and adaptation experiences of Burmese migrant men living in Chiang Mai, Thailand

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนางานวิจัยและสร้างนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของท้องถิ่น ประเทศและสากล											
เป้าประสงค์ : ผลงานวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
9. จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นขอจดสิทธิบัตรอนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	≥ 1 โครงการ	0	ทุก 3 เดือน	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	1 โครงการ	เท่ากัน	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ “โปรแกรมการพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยทางการบริหารการพยาบาล” ของ ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิกิตกุล
10. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	≥10%	< 10	ทุก 3 เดือน	≥10%	≥10%	≥10%	≥10%	≥10%	3.42	ต่ำ	ปีงบประมาณ 2555 คณะฯ มีงานวิจัยที่ได้รับการจำนวน 9 ผลงานวิจัย 0.25 = 4 0.75 = 5
11. การผลิตและเผยแพร่ตำรา/หนังสือ/คู่มือ/สื่อ/บทความวิชาการ/สิ่งประดิษฐ์ทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง	≥ 10 %	<10	ทุก 3 เดือน	≥10%	≥10%	≥10%	≥15%	≥15%	22.46	สูง	หนังสือในโครงการตำรา 5 คู่มือ 17 เล่ม บทความ 4 หนังสือประกอบการสอน 5 อาจารย์ประจำทั้งหมด 138
12. ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	< 7 ข้อ	ทุก 3 เดือน	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6	ต่ำ	ดำเนินการได้ 6 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.
13. ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	< 6 ข้อ	ทุก 3 เดือน	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	6	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 6 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาการบริการวิชาการและการให้บริการบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น											
เป้าประสงค์ : 1. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา องค์กร และหน่วยงานทั้งใน และนอกท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการวิชาการและถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ											
2. คณะฯ เป็นที่พึ่งและร่วมพัฒนากับชุมชนและสังคม											
3. ให้ความร่วมมือในการบริการสุขภาพแก่ภูมิภาคอาเซียน / เอเชีย (Health Hub)											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
1. จำนวนโครงการที่คณะฯ ดำเนินการในการสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพให้กับท้องถิ่น ชุมชนและสังคม	≥ 50 โครงการ	40	ทุก 3 เดือน	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	66	สูง	จำนวน 66 โครงการ
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ถ่ายทอดความรู้/บริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ	≥ 75 โครงการ	50	ทุก 3 เดือน	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75	85	สูง	จำนวน 85 โครงการ
3. จำนวนโครงการที่คณะฯร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา องค์กร และหน่วยงานทั้งใน และนอกท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ บริการ วิชาการและถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและ วิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและ เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ	≥ 10โครงการ	8	ทุก 6 เดือน	≥ 10	≥ 20	≥ 20	≥ 20	≥ 20	20	สูง	ปีงบประมาณ มีทั้งหมด 20 โครงการ
4. จำนวนโครงการที่คณะฯร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา องค์กร และ หน่วยงานทั้งใน และนอกท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการวิชาการและถ่ายทอดความรู้ ด้านวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความ ต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ	≥ 20 โครงการ	20	ทุก 6 เดือน	≥ 20	≥ 20	≥ 20	≥ 20	≥ 20	20	เท่ากัน	ปีงบประมาณ มีทั้งหมด 20 โครงการ
5. จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	≥ 18 ล้านบาท	18 ล้าน บาท	ทุก 3 เดือน	≥ 18 ล้านบาท	≥ 18 ล้านบาท	≥ 18 ล้านบาท	≥ 18 ล้านบาท	≥ 18 ล้านบาท	18,200,190	สูง	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาการบริการวิชาการและการให้บริการบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น											
เป้าประสงค์ : 1. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา องค์กร และหน่วยงานทั้งใน และนอกท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการวิชาการและถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ											
2. คณะฯ เป็นที่พึ่งและร่วมพัฒนากับชุมชนและสังคม											
3. ให้ความร่วมมือในการบริการสุขภาพแก่ภูมิภาคอาเซียน / เอเชีย (Health Hub)											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
6. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย	≥ 30%	25%	ทุก 6 เดือน	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	ร้อยละ 80.95	สูง	บริการวิชาการทั้งหมด พัฒนาการเรียนการสอน 12 พัฒนาวิจัย 5 พัฒนาการเรียนสอน + พัฒนางานวิจัย 0
7. ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	4 ข้อ	ทุก 6 เดือน	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 5 ตามเกณฑ์ สกอ.
8. กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	4 ข้อ	ทุก 6 เดือน	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 5 ตามเกณฑ์ สกอ.
9. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สมศ.	4 ข้อ	ทุก 6 เดือน	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 5 ตามเกณฑ์ สมศ.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : มุ่งทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทยท้องถิ่นล้านนา และกลุ่มชาติพันธุ์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- เป้าประสงค์ : 1. ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทยและท้องถิ่นล้านนา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับการสืบสาน อนุรักษ์ พื้นฟูและพัฒนาอย่างยั่งยืน
 2. คณะฯ มีการจัดการสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมที่ดี (เน้น Green and clean environment) และเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง - ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
1. จำนวนผลงานที่คณะฯ ได้ดำเนินการเพื่ออนุรักษ์/แก้ไข/ลดปัญหาสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนและสังคมภายนอกมหาวิทยาลัย	≥ 3 ผลงาน	≤ 3 ผลงาน	ทุก 3 เดือน	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3	1	ต่ำ	โครงการหมอกควัน
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนาและทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทยและท้องถิ่นล้านนา	≥ 15	≤ 12	ทุก 3 เดือน	≥ 15	≥ 15	≥ 15	≥ 15	≥ 15	17	สูง	โครงการที่คณะฯ เป็นผู้จัด
3. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4 ข้อตาม เกณฑ์ สมศ.	3 ข้อ	ทุก 3 เดือน	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4	เท่ากัน	
4. การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	4 ข้อตาม เกณฑ์ สมศ.	3 ข้อ	ทุก 3 เดือน	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4	เท่ากัน	
5. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อตาม เกณฑ์ สกอ.	4 ข้อ	ทุก 3 เดือน	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	เท่ากัน	
6. ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	≥ 3.51	3.00	ทุกปี	3.51	3.61	3.71	3.81	3.91	N/A		ยังไม่ได้ดำเนินการ
7. จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุศิลปะและวัฒนธรรมที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคม	≥ 4 โครงการ	4 โครงการ	ทุก 3 เดือน	≥ 4 โครงการ	≥ 4 โครงการ	≥ 4 โครงการ	≥ 4 โครงการ	≥ 4 โครงการ	4	เท่ากัน	- ค่าอาสาพัฒนาและเรียนรู้ชุมชนบ้านดินจก - กิจกรรมขายดอกไม้ที่วัดพระสิงห์ในเทศกาลวันสงกรานต์ - โครงการตัดตุง - โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม
8. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	≥ 3.51	3.00	ทุก 3 เดือน	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	3.88	สูง	ผลประเมิน = 3.88
9. จำนวนโครงการ/กิจกรรมบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา	≥ 1	1 โครงการ	ทุก 3 เดือน	2	≥ 2	≥ 2	≥ 2	≥ 2	2	สูง	ปีงบประมาณ 2555 มีจำนวน 2 โครงการ 1เรียนพยาบาลด้วยปัญญา นำพาสู่ความสำเร็จ 2ธรรมปัญญา พัฒนาจริยธรรมในการพยาบาลผู้ป่วย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาความเป็นสากลของคณะพยาบาลศาสตร์

เป้าประสงค์ : พัฒนาความร่วมมือและความสัมพันธ์กับสถาบันการศึกษาและวิชาการต่างประเทศ ในภูมิภาคอาเซียน เอเชียและนานาชาติ พร้อมทั้งเตรียมคณะพยาบาลศาสตร์ พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
1. ความสำเร็จของการเป็นผู้นำวิชาการด้าน การศึกษาพยาบาลในระดับนานาชาติ	ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ ของ แผนฯ 11)	4	ทุก 3 เดือน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	4	ต่ำ	ดำเนินการอยู่ในระดับ 4 ตามเกณฑ์ของแผน 11 มช.
2. จำนวนโครงการความร่วมมือทางวิชาการ กับนานาชาติ (MOU)	เพิ่มขึ้นปีละ 1 โครงการ (54)	53	ทุก 3 เดือน	54	55	56	57	58	45	ต่ำ	MOU ที่ยังคงมีผลความร่วมมือ 17 ฉบับ โครงการที่ก่อให้เกิดความร่วมมือในอนาคต 28
3. จำนวนโครงการแลกเปลี่ยนทาง วิชาการกับ นานาชาติ	≥ 1 โครงการ	0	ทุก 3 เดือน	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	≥ 1 โครงการ	1	เท่ากัน	โครงการหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างสห วิชาชีพ : การปรับปรุงเพื่อผลลัพธ์ด้านสุขภาพ ของโลก
4. โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ นักวิจัย และ นักศึกษานานาชาติ	5 โครงการ (5)	2	ทุก 3 เดือน	5 โครงการ	5 โครงการ	5 โครงการ	5 โครงการ	5 โครงการ	7	สูง	มีจำนวน 7 โครงการ
5. จำนวนอาจารย์ นักวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ หรือ บุคลากรชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงานในคณะฯ	1 คน	0	ทุก 3 เดือน	1 คน	1 คน	1 คน	1 คน	1 คน	0	ต่ำ	ปีงบประมาณ 2555 ไม่มีบุคลากรชาวต่างชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ											
เป้าประสงค์ : 1. มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลัก ธรรมาภิบาลภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง											
2. บุคลากรมีความรู้ในการพัฒนาคณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีความสุขในการปฏิบัติงาน											
3. บุคลากรมีการเรียนรู้ มีทักษะ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ											
4. คณะฯ สามารถแสวงหาทรัพยากรและสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างยั่งยืน											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
1. ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารประจำคณะและผู้บริหารทุกระดับของคณะ	7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	4 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	ทุก 3 เดือน	7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	7	เท่ากัน	ดำเนินการครบ 7 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.
2. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารคณะ	≥ 4.5	4.0	ทุกปี	≥4.5	≥4.5	≥ 4.5	≥ 4.5	≥ 4.5	3.95	ต่ำ	ผลการประเมินโดยมหาวิทยาลัย
3. ระบบการบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	3 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	ทุก 3 เดือน	6 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	6 ข้อ ตามเกณฑ์ สกอ.	6	เท่ากัน	ดำเนินการได้ 6 ข้อตามเกณฑ์
4. ร้อยละของอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ทั้งหมด	≥ 60 %	< 50%	ทุก 3 เดือน	52%	54%	56%	58%	60%	52.90	ต่ำ	อาจารย์วุฒิป.เอก 73 อาจารย์ทั้งหมด 138
5. ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด	≥ 40 %	< 35%	ทุก 3 เดือน	39%	40%	41%	42%	43%	42.75	สูง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ = 59 คน อาจารย์ทั้งหมด 138 คน
6. ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ระดับรองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด	≥ 30 %	< 25%	ทุก 3 เดือน	28%	29%	30%	31%	32%	27.54	ต่ำ	ศาสตราจารย์ = 1 รองศาสตราจารย์ = 37 อาจารย์ทั้งหมด = 138
7. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์และนักวิจัย) ที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการสอน การวิจัย และทักษะในวิชาชีพต่อบุคลากรสายวิชาการทั้งหมด	100 %	< 80%	ทุก 3 เดือน	100%	100%	100%	100%	100%	ร้อยละ 100	เท่ากัน	อาจารย์จำนวน 139
8. ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานต่อบุคลากรสายปฏิบัติการทั้งหมด	100 %	< 80%	ทุก 3 เดือน	100%	100%	100%	100%	100%	96.73	ต่ำ	บุคลากรทั้งหมด 153 ได้รับการอบรม 148 ยังไม่เคยได้รับการอบรม 5
9. จำนวนชั่วโมงของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพ	≥ 15 ชม.ต่อปีการศึกษา	<10 ชม.	ทุก 3 เดือน	15 ชม.	15 ชม.	15 ชม.	15 ชม.	15 ชม.	69.35	สูง	

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ											
เป้าประสงค์ : 1. มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลัก ธรรมภิบาลภายใต้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 2. บุคลากรมีความรู้ในการพัฒนาคณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีความสุขในการปฏิบัติงาน 3. บุคลากรมีการเรียนรู้ มีทักษะ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ 4. คณะฯ สามารถแสวงหาทรัพยากรและสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างยั่งยืน											
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2555	สูง – ต่ำกว่า เป้าหมาย	หมายเหตุ
	ระดับ เป้าหมาย	ระดับ เตือนภัย	ตารางตาม งาน	2555	2556	2557	2558	2559			
10. จำนวนชั่วโมงของบุคลากรสายสนับสนุน การเรียนการสอนที่ได้รับการพัฒนาตรงตาม งานที่ได้รับผิดชอบ	≥ 10 ชม.ต่อ ปีการศึกษา	< 7 ชม.	ทุก 3 เดือน	10 ชม.	10 ชม.	10 ชม.	10 ชม.	10 ชม.	53.58 ชม.	สูง	
11. อาจารย์ใหม่ได้รับการปฐมนิเทศ	100 %	<80%	ทุก 6 เดือน	100%	100%	100%	100%	100%	100	เท่ากัน	ปีงบประมาณ 2555 ไม่มีอาจารย์ใหม่
12. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการทำงาน	≥ 80 %	<60%	ทุก 6 เดือน	70%	75%	80%	85%	85%	N/A		ยังไม่ได้ดำเนินการ
13. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ ข้อมูลของคณะใน ระบบ CMU-MIS ให้สามารถรองรับการตัดสินใจทางการบริหาร ได้อย่างถูกต้อง	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	4 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	ทุก 3 เดือน	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ คำรับรอง	4	ต่ำ	ดำเนินงาน ได้ 4 ข้อตามเกณฑ์ คำรับรอง
14. การพัฒนาคณะสู่สถาบันการเรียนรู้	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	3 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	ทุก 3 เดือน	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5	เท่ากัน	
15. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	5 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	ทุกเดือน	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7 ข้อ ตาม เกณฑ์ สกอ.	7	เท่ากัน	
16. สภาพคล่องทางการเงิน	≥ 2	< 2.0	ทุกเดือน	≥ 2	≥ 2	≥ 2	≥ 2	≥ 2	10.24	สูง	สินทรัพย์หมุนเวียน 113,292,249.77 หนี้สินหมุนเวียน 11,066,988.47
17. อัตราส่วนรายได้สุทธิต่อรายได้รวม	≥ 0.10	< 0.05	ทุกเดือน	≥ 0.10	≥ 0.10	≥ 0.10	≥ 0.10	≥ 0.10	-0.40	ต่ำ	รายได้สุทธิ 12,007,490.81 รายได้รวม 29,746,002.25
18. อัตราส่วนเงินรายได้ต่องบประมาณแผ่นดิน	≥ 1.00	< 0.5	ทุกเดือน	0.4	0.5	0.6	0.8	1.0	0.36	ต่ำ	งบประมาณเงินรายได้ 50,000,000 งบประมาณเงินแผ่นดิน 140,244,700
19. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบ การตรวจสอบภายใน	PDCA	ไม่ครบทุก ขั้นตอน	ทุกเดือน	ครบทุก ขั้นตอน	ครบทุก ขั้นตอน	ครบทุก ขั้นตอน	ครบทุก ขั้นตอน	ครบทุก ขั้นตอน	ครบ	เท่ากัน	ดำเนินการได้ครบทุกขั้นตอน PDCA

